

# Training mediationvaardigheden

## Mediationvaardigheden – wat heb je eraan?

*Er zijn spanningen op de afdeling. De inspanningen van de teamleider ten spijt zijn er veel ziekmeldingen. Of: een klagende klant is nog bozer dan hij al was nadat een van uw medewerkers hem te woord heeft gestaan, en meldt dit uitgebreid op sociale media. Vaak bestaat wel de wens om dergelijke situaties te voorkomen, maar tegelijk een onvermogen om zo'n situatie positief te beïnvloeden.*

Door mediationvaardigheden in te zetten worden (dreigende) conflicten en klachten vanuit een 'anders dan andere' invalshoek benaderd. U zult verrast zijn door de mogelijkheden daarvan: door te luisteren groeit inzicht en inzicht biedt creativiteit in de communicatie. Een vastgelopen conflict wordt hanteerbaar, een klagende klant een tevreden klant.

Mediationvaardigheden zijn te leren. Dat vergt oefening, maar als het gebruik ervan in uw organisatie een natuurlijke werkwijze wordt zult u ontdekken dat uw investering zich dubbel en dwars terugbetaalt. De tevredenheid onder medewerkers, klanten en relaties groeit en het mooie is: uw organisatie groeit mee.

In onze eendaagse interactieve basistraining mediationvaardigheden laten we u aan de hand van theorie en praktijkvoorbeelden kennismaken met mediationvaardigheden. U oefent met elkaar om een indruk te krijgen van wat mogelijk is. Zo ziet u wat de inzet van mediationvaardigheden voor uzelf en uw organisatie kan betekenen.

Wij zijn Jeanine Geijtenbeek en Nienke van Osch, twee registermediators die geloven in de kracht van groeiend inzicht en het verbinden van mensen. Vanaf de eerste dag van onze samenwerking vonden we elkaar daarin, elk vanuit onze eigen achtergrond. Als team halen wij het beste uit onszelf en elkaar, en daardoor ook uit u. Mocht u na de basistraining geïnteresseerd zijn in verdieping, dan bieden we u de mogelijkheid van een training op maat voor uw organisatie.

Interesse? Stuur een e-mail aan [info@bsabv.nl](mailto:info@bsabv.nl), en wij nemen zo snel mogelijk contact met u op.



T: 06 33 75 03 25  
E: [mediation@jeaninegeijtenbeek.com](mailto:mediation@jeaninegeijtenbeek.com)  
W: <https://nl.linkedin.com/in/jeaninegeijtenbeek/en>



T: 079 750 71 91  
E: [n.van.osch@bsabv.nl](mailto:n.van.osch@bsabv.nl)  
W: <https://www.linkedin.com/in/nienkevanosch>

